

A la maison, en toute sérénité

PERSONNES DÉPENDANTES

Depuis cinq ans, Symphonie Domicile Services est spécialisée dans l'aide à domicile des personnes âgées et dépendantes en Ile-de-France. En relation permanente avec les acteurs sociaux et médicaux des communes, ainsi que les associations locales, la société propose une gamme de services adaptés et prend en charge l'ensemble des difficultés liées à la perte d'autonomie.

Confrontés aux problèmes de la dépendance, des professionnels ont souhaité apporter une réponse à la question du maintien à domicile des personnes âgées en Ile-de-France. Créée en 2002, Symphonie Domicile Services permet aux personnes âgées ou handicapées de continuer à vivre sereinement chez elles. Elle propose la mise à disposition de son personnel qualifié pour aider les personnes âgées dans toutes les tâches de la vie quotidienne : aide à la toilette, au lever et au coucher, préparation des repas, tâches ménagères, accompagnement extérieur, suivi de prise de médicaments... Symphonie alloue l'essentiel de ses ressources à la qualité de son service : cela suppose à la fois un recrutement professionnel des meilleures auxiliaires de vie, la mise en place d'une formation continue pour ses intervenantes, un contrôle permanent de la prestation réalisée à domicile et le remplacement de l'auxiliaire de vie au pied levé en cas d'impondérable.

Bien plus qu'une simple structure d'aide, Symphonie



Olivia Soares

Des interventions de qualité au service des personnes âgées.

Domicile Services assure un suivi personnalisé de chaque bénéficiaire et un strict encadrement des prestations. « Pour chaque demande, un chef de secteur Symphonie se déplace à domicile ou à l'hôpital, réalise une analyse gratuite des besoins, rencontre la famille, lui propose un plan d'aide et l'accompagne dans ses tâches administratives (CESU, demande d'Allocation Personnalisée d'Autonomie, mutuelles), souligne Guillaume Staub, gérant de

la société. En outre, une fois par mois, le chef de secteur réalise des « visites mystères » pour contrôler la qualité de la prestation et vérifier que la relation entre la personne âgée et l'auxiliaire de vie est bonne. Une hotline est également mise à la disposition des proches 7j/7 : le lien avec la famille est ainsi permanent.

Symphonie Domicile Services propose un large choix de forfaits adaptés en fonction du nombre d'heures d'intervention de

ses auxiliaires de vie. Les tarifs oscillent entre 9,90 et 11,50€ de l'heure grâce à la réduction fiscale qui permet d'économiser 50% des montants engagés au titre du maintien à domicile.

Enfin, Symphonie fonctionne comme un guichet unique pour répondre à toutes les questions liées à la dépendance ; des solutions de téléassistance, de portage de repas, de soins infirmiers et de matériel médical sont ainsi proposées. « Lorsqu'une famille doit faire face à la dépendance d'un parent, il s'agit bien souvent d'une situation d'urgence et la recherche de solutions est très éprouvante compte tenu de la multitude des interlocuteurs. Symphonie leur permet une prise en charge et un accompagnement total », explique Guillaume Staub. Des qualités d'aides et d'encadrement qui constituent la valeur ajoutée de l'entreprise.

PROPOS RECUEILLIS PAR

FANNY BIJAOU

pour toutes informations :
www.symphonie-services.com
Tél. : 0811 13 00 78 (prix d'un appel local)